

Травля:



**причины,
проявления,
профилактика и
противодействие**

**Подготовлено
Самосюк М.Н.**

Травля (буллинг)

Травля – вид группового эмоционального и/или физического насилия.

...

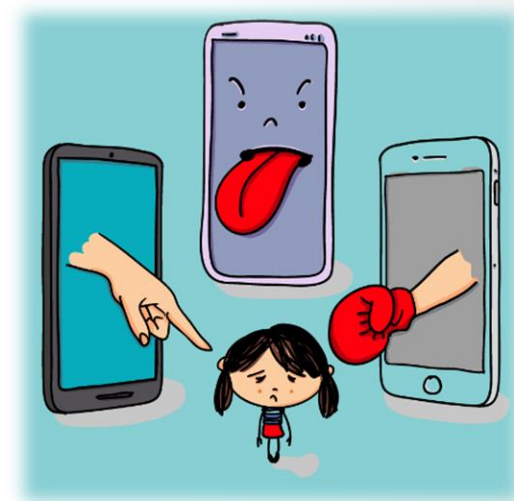
Травля (буллинг) в колледже – систематическое психологическое или физическое агрессивное поведения группы в отношении одного или нескольких учащихся.

Предпосылки и причины травли в колледже:

- **негативный школьный опыт социализации ;**
- **недобровольный принцип формирования групп;**
- **отсутствие групповых целей (учеба – деятельность индивидуальная);**
- **отсутствие декларируемых педагогами правил и норм взаимодействия;**
- **нарушение этики общения педагогами (коллективная ответственность группы за действия одного учащегося, критика личности учащегося и т.п.).**

Проявления травли:

- бойкот;
- оскорбительные прозвища;
- умышленное повреждение вещей;
- публичное обсуждение особенностей, недостатков;
- слухи, сплетни;
- кибербуллинг;
- любые иные формы систематического насилия группы лиц.



3 обязательные составляющие травли:

- **проявление группой насилия в той или иной форме (оскорбления, насмешки, демонстративное игнорирование, унижения, угрозы и т.п.);**
- **систематичность, постоянство, направленность на одного и того же человека;**
- **групповое действие или действие при поддержке группы.**

Травля $\neq$ конфликт

Критерии	Конфликт	Травля (буллинг)
Цель	Целью является достижение необходимого результата, отстаивание своей позиции, победа в споре и т.д.	Целью является унижение достоинства жертвы, причинение ей дискомфорта или вреда.
Нормативность	Нормативная ситуация, может быть конструктивно разрешен.	Ненормативная ситуация, показатель дисфункциональных межличностных отношений.
Проявления агрессии	Необязательно включает в себя проявления агрессии, эмоционального и/или физического насилия.	Обязательно включает в себя проявления агрессии, эмоционального и/или физического насилия.

Травля $\neq$ конфликт

Критерии	Конфликт	Травля (буллинг)
Основание, причина	Предметный: имеет под собой какое-либо основание (разница мнений, целей, интересов и т.д.). При снятии противоречий, урегулировании интересов конфликт разрешается.	Использует любые отличия (личностные, физические, интеллектуальные, социальные и т.д.) как повод. Поведение жертвы не меняет отношения агрессоров, находится новый повод для нападок.
Продолжительность	Ситуационный, не повторяется или повторяется при влиянии внешних обстоятельств.	Систематичный, длится постоянно.
Смена ролей в процессе	Участниками, сторонами конфликта могут выступать разные люди.	Жертвой травли становится один или несколько человек, они не могут выйти из этой роли.
Участники: кто вовлечен	Вовлекает разное число участников: межличностный, внутригрупповой, межгрупповой.	Вовлекает всю группу в качестве участников травли или ее свидетелей.

Травля $\neq$ непопулярность

Непопулярность также продолжительна, такие учащиеся могут оставаться в стороне всех инициатив, активностей группы, с ними не стремятся общаться или сближаться, сами они могут испытывать подавленность, одиночество, стыд.

При этом важно, что группа не проявляет агрессии по отношению к непопулярным учащимся, т.е. нет оскорблений, толчков плечом и прочих элементов травли.

Находиться в группе для непопулярного учащегося может быть дискомфортно, но безопасно.

В ситуации травли жертва постоянно в напряжении именно из-за чувства нависающей угрозы.

Травля $\neq$ агрессивность

Агрессивные учащиеся, учащиеся, склонные к импульсивному поведению в том числе в выражении негативных эмоций могут присутствовать в любой группе.

Однако, проявления агрессии вне травли будут скорее хаотичными, без устойчивого объекта, не ставящие целью унижение само по себе.



Стороны травли:

- **зачинщик** - организатор травли. Учащийся или сотрудник учреждения образования, родственник учащегося.
- **жертва** - лицо, в отношении которого осуществляется травля;
- **участник** - лицо, которое по предложению зачинщика присоединилось к травле;
- **свидетель** - учащийся, педагог или законный представитель учащегося, которому стало известно об эпизодах травли.

Последствия травмы для жертвы:

- трудности в учебе, снижение мотивации, невозможность сосредоточиться, пропуски занятий;
- снижение самооценки, переживание «неправильности» себя;
- тревожные, депрессивные расстройства, социальная тревожность и т.д.;
- хронический стресс и его психосоматические проявления;
- аутоагрессия, суицидальные мысли, мысли о причинении вреда другим.



Последствия травмы для зачинщика и свидетелей:

- развращающий, искаженный опыт социализации, невозможность устанавливать и поддерживать хорошие взаимоотношения;
- переживание беспомощности, невозможности повлиять на ситуацию, утрата контроля;
- рост толерантности к насилию.



Неэффективные способы реакции на травлю:

- ожидание, что «само пройдет»;
- искать причины и объяснения – они могут быть разнообразны, но ни одна из причин не делает травлю приемлемой;
- путать травлю с непопулярностью, конфликтами, агрессией;
- считать травлю проблемой жертвы, пытаться вызвать сочувствие к жертве у группы;
- считать травлю проблемой личности, а не группы;
- принимать травлю как норму общения.

Эффективные способы реакции на травлю:

- **принять ответственность за группу;**
- называть вещи своими именами, дать оценку происходящему;
- **обсуждать травлю как проблему группы;**
- сформулировать конструктивные правила группы и заключить «договор» об их принятии;
- **добиться не только формального принятия новых правил, требований, но и понимания учащимися, почему травля аморальна. Это переход от группового азарта к личной ответственности;**
- гармонизация иерархии в группе и постановка групповых целей;
- **поддержка позитивных изменений.**

Предупреждение травли:

- ❖ не допускать оскорбительные высказывания в отношении любого учащегося или его родственников;
- ❖ не допускать какие бы то ни было меры физического воздействия в отношении любого учащегося;
- ❖ не допускать проявления дискриминации по религиозным, национальным, гендерным, имущественным или иным признакам;
- ❖ не применять меры коллективной ответственности за действия, совершенные одним учащимся;

Предупреждение травли:

- ❖ не допускать чрезмерной критики или комментирования личностных особенностей учащихся, их межличностных отношений, чувств в присутствии других учащихся;
- ❖ не подчеркивать разницу между учащимися в интеллектуальном, социальном или ином аспекте;
- ❖ не демонстрировать пренебрежительного отношения к каким-либо учащимся;
- ❖ не допускать оскорблений в свой адрес;
- ❖ не признавать нормой ситуацию травли, не поддерживать или оправдывать ее.